

**NAPOLI CITTÀ INTELLIGENTE****PROGETTO Ci.Ro. – City Roaming****CONTRATTO QUADRO RELATIVO ALL'ESERCIZIO IN MODALITA' VOLONTARIA e GRATUITA DELL'ATTIVITA' DI TESTER, PREVIA REGISTRAZIONE, PER L'USO NEL PERIODO SPERIMENTALE DI SERVIZI DI VEHICLE SHARING ELETTRICO ED AMMINISTRAZIONE A KM ZERO, QUALI SISTEMI BASATI SU INNOVAZIONI DI PROCESSO E DI PRODOTTO**

AMBITO: PROGETTO DI RICERCA DENOMINATO CITY ROAMING PON 04 a 3_00 250

Attività: **Tester Vehicle Sharing****Definizioni:**

progetto City Roaming – (Ci.Ro.): progetto di ricerca finanziato dal MIUR nell'ambito del PON 04 a3_00250 gestito da Napoli Città Intelligente *ente no profit* con sede in Napoli, Piazzetta Matilde Serao 7, **pec:** NapolicittaIntelligente@peccityroaming.org, tel 081 18 99 54 59, fax 081 119 30 52 52, ad oggetto lo sviluppo di sistemi per la gestione del vehicle sharing elettrico e sistemi di amministrazione a km zero.

Vehicle sharing Elettrico: il vehicle sharing elettrico è una forma di noleggio a brevissimo termine che si basa su veicoli a motore elettrico e sistemi di ricarica posizionati all'interno dell'area urbana a cui si accede previa **registrazione** a totem interattivi posizionati presso i **Ci.Ro. Point**. La sessione temporale media, secondo le principali esperienze consolidate, è di circa 40 minuti e la percorrenza media per sessione è di circa 18 km. La forza di questo sistema insiste nella modalità di noleggio. Gli utenti accedono a sessioni mediante prenotazioni veloci eseguite a mezzo di **app utilizzabili su smartphone**. L'utilizzo in genere è limitato ad un percorso tra un definito punto di partenza ed uno di destinazione (tratta). Al punto di destinazione il veicolo elettrico viene solitamente rilasciato, con conseguente chiusura della sessione di noleggio. Così facendo, il veicolo si rende disponibile per ulteriori utilizzi da parte di "n" utenti. L'utente originario, per rientrare al punto di partenza, potrà eseguire una nuova prenotazione. La prenotazione potrà avere esito immediato od essere subordinata al rientro in disponibilità di un veicolo nel caso non ve ne siano di immediatamente disponibili.

Periodo Sperimentale: per periodo si intende il limite temporale della fase di sperimentazione fissato sino al 01 maggio 2015. L'accezione "sperimentale" è inerente la tipologia di attività esercitata e l'oggetto del progetto di ricerca City Roaming. Questo ha allo studio non tanto la modalità di gestione del servizio di vehicle sharing, quanto la messa a punto di nuovi software ed hardware che costituiscono il presupposto alla gestione del sistema e l'interfaccia con l'utente. L'obiettivo della ricerca è quello di produrre un output di prodotto che costituisce una innovazione caratterizzata per affidabilità e robustezza. Al fine di raggiungere detto obiettivo, è stato considerato necessario attivare un prototipo funzionante basato su n. 12 veicoli e 23 punti di ricarica. Il funzionamento del prototipo verrà testato mediante l'attivazione di dinamiche casuali riconducibili ad un campione di utenza rappresentativa di un mercato. Detto campione



sarà costituito da **Tester volontari**, che gratuitamente utilizzeranno i veicoli sulla base delle proprie prerogative ed attitudini.

Tester o sperimentatori volontario: colui che mediante richiesta di reclutamento avviato a mezzo di **pre-registrazione** sul portale www.cityroaming.org viene selezionato da Napoli Città Intelligente ed avviato alla collaborazione col progetto secondo le seguenti modalità di base:

- Presa in carico degli obblighi associati allo status di Tester, ovvero:
 - o Obbligo di partecipazione a sessioni di formazione/informazione
 - o Obbligo di risposta a questionari/domande od altre richieste di informazione anche senza preavviso o limitazione
 - o Obbligo di comunicare tempestivamente difetti ed anomalie o difformità rispetto alla previsione d'uso e/o facilità di utilizzo
 - o Obbligo al rispetto delle condizioni previste dal presente Contratto e dalle istruzioni ad esso allegato
 - o Sottoscrizione di dichiarazione di presa visione degli obblighi e condizioni riconducibili allo status di Tester volontario.

I Tester volontari sono ammessi ad utilizzare il servizio sperimentale in modo gratuito. Sono pertanto ammessi alla registrazione al servizio sperimentale, acquisiscono un badge, possono accedere alle App di prenotazione ed all'area riservata del portale web cityroaming. Possono pertanto accedere ai veicoli per uso proprio ma nel rispetto dei limiti e degli obblighi riconducibili al presente Contratto ed alle istruzioni di servizio a questo allegato.

Gratuità delle prestazioni: con la sottoscrizione del presente regolamento, il Tester assume la qualifica di volontario e si impegna all'uso del sistema secondo quanto stabilito dallo stesso regolamento e dalle istruzioni di servizio senza insorgenza alcuna di rapporto a contenuto economico. Il Tester, per quanto a questi richiesto in ottemperanza al contenuto del regolamento e delle istruzioni, non ha diritto a compensi o gratifiche. Di contro, Napoli Città Intelligente non potrà richiedere per l'uso dei veicoli da parte del Tester alcun corrispettivo. Nell'ambito delle attività sperimentali è possibile che per limitati periodi di tempo possano essere simulate applicazioni di tariffe e costi all'uso da parte dei Tester.

Istruzioni: è il documento analitico relativo i casi d'uso e di disciplina dei comportamenti contrari alla legge, alle previsioni del presente regolamento ed alle istruzioni stesse, eventualmente adottati dai Tester o da terzi coinvolti.

Registrazione: attività successiva a quella di pre-registrazione associata al reclutamento, costituita da procedura on line eseguibile presso uno dei totem interattivi collocati presso uno dei punti Ci.Ro. La registrazione eseguita presso il totem del Ci.Ro. Point, se ultimata con successo, dà luogo alla produzione e consegna al Tester volontario della tessera badge, per l'accesso ai servizi sperimentali di vehicle sharing.

Totem interattivo: si tratta di un totem informatico costituito da schermo touch screen con collegamento remoto con operatore in modalità audio/video, dotato di tastiera, scanner, lettore badge. Presso il totem interattivo è possibile richiedere l'attivazione della registrazione finalizzata all'ottenimento del badge da parte del Tester volontario, richiedere informazioni o accedere, se si hanno i requisiti, ai servizi di amministrazione a km zero in modalità sperimentale.



Ci.Ro. Point: è il luogo dotato di infrastrutture di ricarica e stalli dedicati alle vetture presso i quali è collocato un totem interattivo.

Area di ricarica: è il luogo dotato di almeno n. 2 prese di ricarica con stalli dedicati.

App: con tale definizione si individuano gli applicativi per smartphone e tablet finalizzati alla prenotazione dei veicoli.

Servizi sperimentali di amministrazione a km zero: si tratta di servizi somministrati presso i totem interattivi costituiti da procedimenti amministrativi tra cittadino e pubblica amministrazione finalizzati alla richiesta e rilascio di permessi ed autorizzazioni. Al momento non è attivo alcun procedimento di e-government.

Altri casi d'uso: si tratta di servizi sperimentali inerenti l'uso della mobilità sostenibile, sempre rientranti nella tipologia della condivisione, ma aventi modalità e prerogative diversificate, quali ad esempio il supporto al trasferimento di cose e persone temporaneo a favore di enti pubblici o di manifestazioni a rilevanza pubblica.

Premesse

Fatte salve le definizioni di cui sopra,

premesso che:

- Napoli Città Intelligente ente no profit è titolare del Progetto **Ci.Ro. City Roaming**, ad oggetto la **progettazione e sperimentazione di sistemi evoluti di gestione di vehicle sharing ed amministrazione a km zero**;
- Per la sperimentazione sul campo di detti sistemi è stato realizzato un prototipo costituito da n. 12 veicoli di cui 8 Renault Zoe z.e. e n. 3 Renault Kangoo z.e. destinati alla sperimentazione presso il pubblico e n. 1 Renault Fluence z.e. destinata alla sperimentazione di sharing per la PA supportati da n. 23 prese di ricarica e n. 4 totem interattivi ad utilizzo delle funzioni di vehicle sharing e di somministrazione di servizi di amministrazione a km zero, divisi su un max di n. 4 Ci.Ro. Point e max n. 6 aree di ricarica;
- Per l'attivazione della sperimentazione la strategia di progetto prevede il reclutamento di utenti con la qualifica di sperimentatori volontari da tenere in forze secondo le prerogative di progetto, senza vincolo di termine alcuno, e comunque non oltre il 01 maggio 2015;
- Per l'esercizio della diffusione di buone pratiche è previsto che possa temporaneamente utilizzarsi parte o totalità della flotta per altri casi d'uso purché aventi interesse pubblico e/o diffusione di interesse pubblico e ciò nell'ambito di eventi, manifestazioni, ambiti relativi ad iniziative degli enti pubblici ed altri similari.



Tanto ciò premesso

Tra Napoli Città Intelligente con sede in Piazzetta Matilde Serao n°7, Napoli

e _____ nato/a il _____

Codice Fiscale _____ Residente in Via _____

Città _____

Firma

Si conviene e stipula quanto segue :

(1) Premesse

Le premesse si intendono parte integrale e sostanziale del presente Contratto e ne costituiscono un presupposto inscindibile.

(2) Oggetto

Oggetto del presente Contratto è la regolamentazione dei rapporti tra Napoli Città Intelligente in qualità di proprietario del sistema sperimentale di vehicle sharing ed amministrazione a km zero (identificato con la denominazione City Roaming - Ci.Ro.) e gli sperimentatori volontari reclutati mediante idonee procedure. I Tester o sperimentatori volontari operano mediante l'utilizzo dei sistemi sperimentali di condivisione e di amministrazione a km zero senza compenso alcuno a favore di Napoli Città Intelligente, ma nei limiti ed alle condizioni stabiliti dal presente Contratto.

Di contro Napoli Città Intelligente utilizza le attività volontarie dei Tester od sperimentatori.

L'Associazione Napoli Città Intelligente come soggetto attuatore del Progetto **Ci.Ro.** richiede al Tester volontario la sperimentazione del servizio sperimentale di Vehicle sharing con le modalità di seguito espressamente regolamentate.

Il servizio viene erogato, come da progetto, in via **sperimentale** ed a titolo **gratuito**. Il servizio, pertanto, non comporterà alcun costo per il Tester. Di contro, il Tester volontario dichiara di rinunciare a pretendere compensi o rimborsi per le incombenze a questi richieste nel corso della sperimentazione.

(3) Obblighi e diritti del Tester

Il Tester, sottoscrivendo il presente Contratto quadro, si impegna ad eseguire la prova del sistema a titolo gratuito e senza corresponsione di compenso o rimborso alcuno. E' diritto del Tester





utilizzare il sistema sperimentale secondo le proprie prerogative ed attitudini senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti di Napoli Città Intelligente. In considerazione delle ragioni che vedono come prioritaria la necessità di uno studio attuale e costante di tutti i dati di mobilità, che rimangono il “vulnus” primario del City Roaming, ai Tester si fa obbligo di compilare questionari ed informative relativi al modello sperimentale City Roaming compresi quelli eventualmente attinenti attitudini e comportamenti dello stesso Tester. Scopo di detta raccolta dati è quella di affinare il metodo di sperimentazione e valutare le potenzialità di mercato. I dati saranno raccolti con rispetto della normativa sulla privacy. Il Tester, con la sottoscrizione del presente Contratto, si obbliga altresì ad intervenire a seminari e sessioni formative e/o di analisi del sistema; a segnalare deficienze, inefficienze, difetti, disservizi ed anche pregi ed in generale ogni qualsivoglia problematica e/o aspetto positivo associato al modello sperimentale di vehicle sharing nell’ottica della collaborazione costruttiva finalizzata alla ottimizzazione dei sistemi in sperimentazione. Il rifiuto da parte del Tester alla compilazione dei questionari ed informative così come l’assenza di un comportamento collaborativo, potrà comportare la decadenza dallo status di Tester Volontario con conseguente annullamento, anche senza preavviso, della iscrizione al servizio sperimentale con cessazione immediata di tutti gli effetti contrattuali. È fatto assoluto divieto di manomettere qualsiasi componente del veicolo. Il Tester con la sottoscrizione del presente Contratto, prende visione e si obbliga al rispetto di quanto nello stesso disciplinato. Si obbliga altresì al rispetto del contenuto delle istruzioni allegate al presente e dal Tester sottoscritte. Il Tester, con la sottoscrizione, prende anche atto dell’elenco delle penali emergenti dal mancato rispetto delle condizioni esplicitamente previste dal presente Contratto, dalle istruzioni e dalle norme di legge e si impegna a corrisponderle autorizzando NCI ad eseguire addebito sulla carta di credito esibita all’atto della iscrizione o dalla formalizzazione di Altri Casi d’uso. Il Tester libera sin d’ora Napoli Città Intelligente da qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi conseguente all’uso dei veicoli da parte di questi. E’ fatto diritto del Tester di recedere dalla sua qualifica in qualsiasi momento con cura di comunicarlo all’indirizzo email assistenza@cityroaming.org

(4) Obblighi e diritti di Napoli Città Intelligente

Napoli Città Intelligente si impegna ad adottare tutte le azioni necessarie ad informare i Tester sulle modalità d’uso in regime sperimentale del vehicle sharing. Comunicherà per tempo ogni azione per la quale è richiesta la collaborazione del Tester prendendo atto delle presenze, delle assenze giustificate e di quelle ingiustificate con analisi della assiduità alla partecipazione e ciò ai fini della valutazione relativa alla decadenza dallo status di Tester. Napoli Città Intelligente si riserva il diritto di sospendere, integrare, annullare o modificare la sperimentazione pubblica anche senza preavviso ai Tester. Napoli Città Intelligente si obbliga a non richiedere corrispettivo alcuno ai Tester per l’uso dei veicoli. Napoli Città Intelligente si obbliga a mantenere i veicoli in regime di sicurezza ed a garantire coperture assicurative a norma di legge. Napoli Città Intelligente si obbliga al rispetto della normativa sulla privacy.

(5) Avvertenze

Si avverte che il sistema sperimentale è per definizione “inaffidabile”. Pertanto i Tester, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiarano di prender atto che le caratteristiche di presunta inaffidabilità del sistema non permettono di assicurare continuamente e regolarmente la

disponibilità in uso sperimentale dei veicoli e come tale, il sistema sperimentale di vehicle sharing, non deve in alcun modo essere considerato dal Tester quale elemento della propria organizzazione personale o professionale. Napoli Città Intelligente è pertanto libera da responsabilità associate al mancato funzionamento o difetti del sistema, così come anche dall'eventuale sospensione, annullamento o modifica della sperimentazione.

(6) Iscrizione al vehicle sharing

Ci.Ro. ha predisposto per il Tester volontario servizi di iscrizione online erogati presso i totem interattivi dislocati presso i Ci.Ro. Points. L'iscrizione in modalità sperimentale avverrà previa comunicazione al Tester il quale sarà invitato a recarsi presso uno dei totem. La selezione del Tester invitato, avviene mediante scelta dall'elenco dei nominativi inseriti in una lista di pre-iscrizione compilata mediante istanza inoltrata da apposita sezione del portale www.cityroaming.org da parte dei cittadini aventi i requisiti. I requisiti per iscriversi in modalità sperimentale e in qualità di volontario all'utilizzo del vehicle sharing sono: essere patentati almeno da due anni ed essere in possesso di una carta di credito in corso di validità. Per gli altri casi d'uso è possibile indicare una lista di driver se riconducibili ad uno specifico soggetto giuridico. La scelta avviene tenuto conto della anzianità di iscrizione e profilo utente. Specifiche sulle modalità di iscrizione sono contenute nelle istruzioni allegata al presente Contratto quadro. Napoli Città Intelligente si riserva di ritirare la qualifica di Tester volontario in qualsiasi momento qualora si verificano motivi di decadenza come precedentemente enunciati ed anche ai fini sperimentali. Nella logica di attivare un turnover che permetta al maggior numero possibile di istanti di contribuire alla sperimentazione del servizio ed incrementare la diffusione di buone pratiche associate alla mobilità ecologica e condivisa, si prevede di alternare su base periodica le persone dei Tester. Le istruzioni originali sono allegata al presente Contratto e sottoscritte per accettazione. Eventuali sue modifiche saranno pubblicate sul sito internet www.cityroaming.org e si intendono sin d'ora accettate. Il Tester prende atto che con la propria iscrizione, Napoli Città Intelligente acquisisce il diritto di presa visione e raccolta dei dati relativi ai seguenti documenti personali: patente di guida e documento di identità; dati di una carta di credito in corso di validità ad esso intestata. Detti dati occorrono alla verifica della identità ai fini della veridicità delle dichiarazioni rilasciate ed all'imputazione di azioni conseguenti a comportamenti contrari alla legge ed a quanto stabilito nel presente Contratto.

(7) Modalità della prenotazione

La prenotazione è effettuata dal Tester secondo le modalità descritte nelle Istruzioni.

Napoli Città Intelligente mette a disposizione dei Tester i seguenti ausili di prenotazione:

- Applicativi per smartphone con software nativo iOS ed Android;
- Sezione del portale www.cityroaming.org dal quale è possibile prenotare da PC e qualunque altro dispositivo dotato di browser e connessione internet;
- Totem interattivo situato presso i Ci.Ro. Points.

La prenotazione può avvenire solo a seguito del perfezionamento dell'iscrizione presso uno dei totem interattivi alla fine della quale viene distribuito ed assegnato un badge per l'accesso alla sperimentazione dei sistemi di vehicle sharing.

L'accesso alla prenotazione può essere inibito da Napoli Città Intelligente in funzione delle esigenze di sperimentazione, per decadenza dallo status di Tester o per necessità di supporto ad altri casi

d'uso senza che possa esser preteso dallo sperimentatore alcuna forma di adempimento.

Le parti stabiliscono che l'inibizione alla prenotazione o il cattivo funzionamento del sistema di prenotazione ed in generale la mancata assegnazione o il mancato uso del veicolo da parte del Tester volontario, non è in nessun caso origine di responsabilità alcuna da parte di Napoli Città Intelligente. Si raccomanda, pertanto, di non considerare l'utilizzo sperimentale dei sistemi quale elemento di organizzazione personale o lavorativa.

(8) Accesso alla sessione di utilizzo del veicolo

Ai fini dell'utilizzo del veicolo e per l'intera durata di sessione, il Tester deve essere in possesso del permesso di guida, valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso. È fatto divieto assoluto dell'uso del vehicle sharing con patente di guida scaduta, sospesa, ritirata o priva di punti o non valida sul territorio nazionale. Eventuali variazioni che interessano lo stato della patente (ad esempio il ritiro, la sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere comunicate tempestivamente **a Napoli Città Intelligente piazzetta Matilde Serao n° 7, al recapito telefonico 081-189 954 59 o indirizzo mail assistenza@cityroaming.it**. Il mancato possesso di un valido documento di guida così come la mancata e tempestiva comunicazione di ogni eventuale variazione dello stato della patente comporterà la completa cessazione degli effetti stabiliti nel presente Contratto, il decadimento dallo status di Tester nonché l'applicazione di una penale.

Il Tester prima di avviare una sessione di noleggio sperimentale deve:

- rispondere alle domande relative alla pulizia e sullo stato d'uso del mezzo come richieste visualizzabili ad inizio sessione sul tablet a bordo vettura;
- **assicurarsi che il livello di carica della batteria e quindi l'autonomia in km**, sia adeguata alla percorrenza ipotizzata per la sessione prenotata con premura di comunicare ai numeri di contatto rilasciati all'atto della comunicazione di scelta Tester;
- verificare se sussiste uno stato inadeguato del veicolo o difformità rispetto alla normale qualità dello stesso ed in particolare quelle che possono pregiudicare un normale utilizzo.

Il Tester in tali azioni si obbliga ad applicare la normale diligenza eseguendo preliminarmente all'uso, a titolo esemplificativo, un controllo visivo sul funzionamento delle luci del veicolo, stato di pneumatici e carrozzeria, ecc. Il Tester dovrà comunicare le difformità e/o la presenza di eventuali danni.

(9) Sessione di navigazione

I veicoli Ci.Ro. sono dotati di un sistema sperimentale di navigazione e infomobility il quale potrà essere oggetto di revisione ed implementazione e che, per questi motivi, potrà rilevarsi con prestazioni inferiori a quelle ottimali. Il sistema di infomobility prevede sessioni di navigazione personalizzate. I tracciati percorsi e i Punti di Interesse (PdI) visitati verranno raccolti dai server di Ci.Ro. in modo anonimo per consentire il costante monitoraggio dei risultati di progetto. Il cliente con l'accettazione del presente Contratto, pertanto, concede liberatoria al trattamento dei dati desunti dalla analisi dei tracciati e selezione dei PdI. Di contro, Napoli Città Intelligente si impegna a mantenere l'anonimato e la riservatezza relativa ai dati acquisiti. Sono fatte salve le norme relative al diritto alla privacy e al trattamento dei dati personali come garantito dalla legge.

(10) Responsabilità del Tester

Il Tester ha la piena e completa responsabilità sui veicoli durante il periodo di tempo che ne scandisce l'uso. I veicoli devono essere utilizzati dal Tester con la diligenza del "buon padre di famiglia", secondo quanto stabilito nel presente Contratto e nelle istruzioni; e condotti in modo appropriato secondo le regole che disciplinano il codice della strada, il codice civile con particolare riguardo al rispetto dell'art. 1587 c.c., ed il codice penale. La guida del veicolo deve contemplare la disciplina del comportamento di eventuali passeggeri ed avvenire nel rispetto delle norme di sicurezza, pertanto ottemperando all'obbligo di uso delle cinture di sicurezza anteriori e posteriori e di seggiolini per bambini secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. Il Tester, inoltre, si obbliga per se ed eventuali passeggeri al rispetto di un corretto comportamento nel veicolo costituito dal non utilizzare oggetti impropri quali generatori di fiamma, armi, strumenti luminosi, calzature inadeguate all'uso dei comandi a pedali, od anche l'uso di telefoni o altri dispositivi non conciliabili con la guida e quant'altro eventualmente previste dal tessuto normativo in vigore del codice della strada. E' fatto divieto di fumare in tutti i veicoli del Ci.Ro. City Roaming. Napoli Città Intelligente si riserva il diritto, mediante personale proprio ed in collaborazione con le forze dell'ordine, di eseguire controlli e verifiche sul rispetto della legge e delle previsioni contrattuali in qualsiasi momento. La violazione di dette norme e prescrizioni, comporta il decadimento dallo status di Tester, l'applicazione delle penali previste dal caso e l'azione per il risarcimento del danno eventuale. Durante il periodo di utilizzo del sistema, il Tester si impegna oltre che alla conduzione del veicolo con le modalità indicate nel presente Contratto, anche alla sua custodia unitamente agli accessori che lo compongono, con la normale diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge. Resta inteso che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico di Napoli Città Intelligente.

(11) Sinistro o avaria dei veicoli

Ci.Ro. prevede una serie di azioni da attivare in caso di sinistro, incidente stradale, o avaria del mezzo. Le azioni possibili a tutela del Tester, dei passeggeri e del veicolo sono le seguenti:

- Uso dei tasti di Alert predisposti in basso a destra

Mediante i tasti di Alert viene inviato un messaggio alla centrale Ci.Ro. che dà luogo ad una immediata azione di intervento e di contatto con il Tester.

- Chiamata telefonica ai numeri forniti all'atto della selezione del Tester o ai numeri rilevabili dal sito www.cityroaming.org

In tutti i casi in cui si verifichi un sinistro, avaria, perdita o ipotesi di danneggiamento del veicolo (di seguito, il "**Sinistro**") sarà premura dell'utente:

- dare immediata comunicazione del Sinistro a Ci.Ro. al recapito telefonico riportato sul sito internet del servizio di vehicle sharing;
- richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulle dinamiche del sinistro o l'eventuale presenza di persone ferite in seguito all'incidente;
- fornire qualunque altro tipo di informazione o documentazione che possa risultare utile ai fini della ricostruzione della dinamica dell'evento riconducibile al Sinistro;

- trasmettere entro le 24 ore successive a Ci.Ro. una relazione completa e dettagliata del Sinistro e, laddove predisposto, il modulo CID correttamente compilato nelle seguenti sezioni :
 - ✓ data, ora e luogo del sinistro;
 - ✓ targhe, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
 - ✓ nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel Sinistro;
 - ✓ nome, cognome , indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente;
 - ✓ nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni;
 - ✓ cooperare con Ci.Ro. e con gli assicuratori di quest'ultimo durante l'espletamento delle eventuali indagini, o per il conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro;
 - ✓ non ammettere alcun tipo di responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma può ottenere (ed è tenuto a farlo) sia i nomi che gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, testimoni inclusi.

Qualora si rappresentassero casi di emergenza, e in tutti i casi di apportato danno al veicolo, ovvero di un problema che possa impedire, limitare o compromettere in modo sensibilmente ragionevole la sicurezza del Tester, dei passeggeri oppure di terzi, il Tester sarà strettamente tenuto a :

- avvisare immediatamente Ci.Ro. tramite l'utilizzo tempestivo del recapito telefonico messo in evidenza sul sito internet, oppure utilizzare il sistema di navigazione infomobility predisposto da Ci.Ro. all'interno di ogni vettura, ove sarà possibile comunicare per l'utente, nel modo più agevole e semplice possibile la natura della situazione rappresentatasi;
- seguire in modo scrupoloso, e diligentemente dettagliato, tutte le istruzioni che saranno eventualmente comunicate dal soggetto preposto al soccorso.

Napoli Città Intelligente nei casi che lo richiedono richiede intervento di carro attrezzi convenzionato. È fatto divieto al Tester di attivare operatori o privati per interventi di riparazione, traino, rimorchio o altra natura. L'intervento richiesto dal Tester non solo comporterà a questi l'addebito di eventuali costi di intervento ma comporterà anche l'azione di risarcimento per danno eventuale. L'inadempimento, agli obblighi di cui al presente punto 11 comporterà il decadimento immediato dalla qualità di Tester oltre l'applicazione della penale prevista dal caso, senza necessità di messa in mora, ai sensi e per gli effetti predisposti dall'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

(12) Furto e Vandalismi. Smarrimento del badge personale

In tutti i casi di furto totale o parziale ed anche in caso di tentato furto del veicolo in uso sperimentale il Tester deve:

- darne immediata comunicazione a Napoli Città Intelligente mediante utilizzo del recapito telefonico di Assistenza Clienti riportato all'interno del veicolo e sul sito internet www.cityroaming.org;

- interpellare senza indugio gli organi di polizia per intervento sul luogo del sinistro e quando non ritenuto necessario dalle stesse forze di polizia denunciare senza indugio il fatto alle autorità competenti;
- entro le 24 ore successive, trasmettere a mezzo lettera raccomandata a/ r o consegnare a mano presso la sede amministrativa di Napoli Città Intelligente la copia originale della denuncia.

La stessa procedura dovrà essere adottata dal Tester in tutti i casi di vandalismo ai danni del veicolo verificatisi nel mentre dell'utilizzo ed anche in caso di smarrimento della tessera. Napoli Città Intelligente in caso di smarrimento della tessera si riserva il diritto di addebito del costo, oltre le spese amministrative. L'inadempimento agli obblighi di cui al presente articolo comportano in capo al Tester l'addebito di una penale di importo pari a 200,00 € (duecento/00) , fatto salvo il risarcimento dei danni eventuali. Si stabilisce che in tutti i casi in cui, e per qualsivoglia motivo, la polizza contratta per copertura caso furto ed atti vandalici non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Tester risponderà per intero dei relativi danni. La responsabilità del Tester si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, ai costi relativi al traino e/o al deposito e alla perdita di valore del veicolo. In tutti i casi di furto imputabili all'inadempimento degli obblighi di custodia del veicolo da parte del cliente, a quest'ultimo sarà applicata a titolo di penale, una quota parte del valore dell'autoveicolo pari al 10% del valore commerciale del veicolo convenzionalmente stabilito nel valore iscritto nel libro cespiti al netto dell'ammortamento fiscale calcolato in ragione d'anno .

(13) Pedaggi stradali e contravvenzioni in materia di circolazione stradale

Durante il periodo di tempo di utilizzo del veicolo, il Tester sarà direttamente responsabile del mancato pagamento dei pedaggi stradali ed autostradali e di tutte le sanzioni amministrative conseguenti alla violazione del codice della strada, uso improprio del veicolo ed alla violazione di ogni altra disposizione di legge o regolamento vigente. Tutte le sanzioni verranno notificate all'indirizzo desumibile dalla documentazione fornita dal Tester all'atto dell'iscrizione in modalità sperimentale. Nel caso in cui Napoli Città Intelligente per qualsivoglia ragione o antefatto provveda all'adempimento relativo al pagamento dei summenzionati pedaggi stradali, multe e relativi costi connessi, Napoli Città Intelligente addebiterà direttamente al Tester avente all'epoca della contestazione in uso il veicolo oggetto della contestazione stessa, l'ammontare delle somme corrisposte oltre sanzioni e spese per la gestione amministrativa del procedimento. Qualora nel corso dell'utilizzo da parte del Tester si verifichi l'ipotesi di rimozione forzata dell'autoveicolo, il Tester sarà tenuto a informare tempestivamente Napoli Città Intelligente mediante utilizzo del recapito telefonico indicato all'interno della vettura ed anche desumibile dal sito internet www.cityroaming.org o dalla App di prenotazione al fine di consentire il recupero del mezzo nel modo più veloce e tempestivo possibile. Tutti i costi emergenti ed ulteriori rispetto all'applicazione delle sanzioni come per legge saranno addebitati al Tester comprensivi delle spese sostenute da Napoli Città Intelligente per la gestione amministrativa della pratica.

(14) Assicurazioni, coperture rischi e responsabilità del Tester

L'Associazione Napoli Città Intelligente in qualità di utilizzatore dei veicoli del sistema Ci.Ro. e come soggetto attuatore del Progetto Ci.Ro., assicura che il Ministero dell'Università e della

Ricerca Scientifica ed RCI Banque, rispettivamente Locatario e Locatore dei veicoli, provvedono alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al servizio sperimentale di vehicle sharing. In egual modo si garantisce riguardo la sussistenza di adeguata copertura rischi delle vetture e conducente.

Sono invece da considerarsi a carico del Tester :

- tutti i danni al veicolo, che si riflettano a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa;
- tutti i danni che non siano stati segnalati a Napoli Città Intelligente tempestivamente dal Tester, secondo quanto regolamentato nel presente Contratto e nelle istruzioni a questo allegate;
- tutti i danni che risultino essere la conseguenza di sinistri provocati in corso d'uso, e da cui non ne derivi una copertura assicurativa, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi;
- il pagamento delle penali previste nel presente Contratto.

Il Tester risponderà integralmente, e senza la previsione di un limite massimale di spesa, per:

- tutti i danni prodotti in conseguenza di un uso sconsiderato, non diligente o inappropriato della vettura portata su strada;
- tutti i danni causati per la previsione di colpa grave o eventualmente di dolo, riconducibili al Tester stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore, in tutti i casi di guida in stato di ebbrezza, e di guida sotto gli effetti di sostanze stupefacenti;
- eventuali danni rilevati all'interno del veicolo e che siano stati causati dagli occupanti lo stesso (indipendentemente che ad averli causati siano state persone o animali);

In tutti questi casi Napoli Città Intelligente oltre ad addebitare al Tester una penale pari ad € 3.000,00 (tremila/00) si riserva il diritto di perseguire il Tester secondo i termini di Legge.

In tutti i casi di sinistro dai quali derivino lesioni personali e/o morte e danni causati a beni che siano il risultato dell'uso del veicolo in violazione di una o più delle condizioni sottoscritte all'interno del precipuo Contratto, verranno addebitate al Tester la totalità degli oneri della gestione della pratica relativa al sinistro comprese tutte le eventuali somme di denaro anticipate dalla società assicuratrice per nome e per conto di Napoli Città Intelligente.

(15) Limiti di responsabilità

La sottoscrizione del Contratto, tenuto conto del carattere prettamente sperimentale e gratuito del vehicle sharing non obbliga Ci.Ro. ad evadere richieste e/o ordine ricevuto dal Tester nell'ambito dell'uso dei sistemi di prenotazione e consegna. Per questi motivi Ci.Ro. non risponde di eventuali difetti di funzionamento che possono interessare i veicoli, i sistemi di navigazione, le colonnine di ricarica, i sistemi di prenotazione nonché tutte le apparecchiature che interessano il sistema complessivo, o l'impossibilità ad evadere le richieste ricevute.

Ci.Ro., sempre in considerazione della completa gratuità della fruizione del servizio e del "carattere eminentemente sperimentale" del progetto, non risponde dei danni diretti e indiretti di qualsiasi

natura che, sia il Tester o eventualmente anche terzi, possano in qualsiasi modo subire a causa della indisponibilità o malfunzionamento del servizio stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: del malfunzionamento o indisponibilità totale o parziale, temporanea o permanente del server e di tutte le apparecchiature sia informatiche che strumentali, che interessano i servizi di prenotazione e mobility service del vehicle sharing , della eventuale indisponibilità dei veicoli, degli apparati tecnologici di sistema e telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi).

È esclusa qualsiasi responsabilità di Ci.Ro. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per tutte le cause che siano relative a forza maggiore quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: atti dello Stato e/o della Pubblica Amministrazione, nonché atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

Ci.Ro. altresì non risponde nei confronti del Tester, e/o di terze persone trasportate, per la perdita o per i danni a tutti i beni personali e di valore economico che siano stati lasciati all'interno del veicolo durante il periodo di utilizzo di quest'ultimo, fatta salva l'ipotesi in cui la perdita o il danno, dipendano da eventuale colpa o inadempimento di Ci.Ro.

Ci.Ro. non è altresì e in alcun modo responsabile dei danni, e/o della perdita di beni personali che siano stati abbandonati nel veicolo dopo la restituzione del medesimo.

Il presente punto 15 non esclude né limita l'eventuale responsabilità di Ci.Ro. per evento "mortis causa" o lesioni personali, che derivino da qualsiasi atto o omissione di Ci.Ro., o per qualsiasi altro tipo di responsabilità prevista a suo carico dal tessuto normativo.

Napoli Città Intelligente, proprio in considerazione del carattere sperimentale e gratuito del servizio si ritiene sollevata da qualsiasi malfunzionamento o problematica sottesa alla erogazione dello stesso.

(16) Modifiche

In tutti i casi in cui Ci.Ro. preveda di modificare alcune delle condizioni inerenti la sperimentazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero Tester o orari di disponibilità dei veicoli), provvederà alla comunicazione anche senza preavviso, e mediante pubblicazione in apposita sezione del sito www.cityroaming.org della notizia e/o del contenuto della modifica apportata.

(17) Dati personali

Tutte le vetture del sistema sperimentale di Ci.Ro., sono dotate di dispositivi per il controllo satellitare che permette la tracciabilità del percorso dei veicoli, la velocità di crociera, la modalità di guida ed altri parametri. Con la registrazione del servizio e la conseguente accettazione dei termini e delle condizioni d'uso previste dal presente Contratto, il Tester acconsente all'inserimento dei propri dati personali nella memoria di Ci.Ro., nonché al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.n.196/2003. Il trattamento dei predetti dati è funzionale alla

natura sperimentale del progetto, pertanto Ci.Ro. fa salvo per il Tester:

- il diritto di accesso al sistema ai fini di correzione e/o eliminazione dei propri dati personali. Se in seguito all'accettazione del Contratto il Tester si oppone al trattamento dei suoi dati, seguirà l'immediata risoluzione del Contratto medesimo;
- Il diritto di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento ai fini della ricerca, invio di qualsiasi tipologia di materiale pubblicitario e comunicazione a scopi commerciali, mediante una richiesta scritta, indirizzata direttamente a Napoli Città Intelligente;
- il diritto di consultare, qualora lo ritenga opportuno, il Regolamento in materia di Privacy, che sarà reso pubblico e pienamente disponibile sul sito di Ci.Ro. per ulteriori informazioni e delucidazioni.

(18) Disciplina del vehicle sharing

Il rapporto di adesione al sistema sperimentale di vehicle sharing, ha inizio con la registrazione al servizio da parte del Tester e si conclude entro il termine comunicato nell'ambito delle sessioni informative e comunque non oltre il 1 maggio 2015. La tessera sarà consegnata al Tester in fase di registrazione, dopo aver fornito le proprie generalità, ed aver effettuato presso i Ci.Ro. Points una scansione della patente, unitamente alla Carta di identità, e in ultimo aver inserito il numero e i codici della propria carta di credito tramite un POS virtuale bancario cifrato. La tessera è strettamente personale e non cedibile a terzi, in caso contrario sarà applicata una penale al titolare della tessera stessa. La sessione Tester (rapporto Cliente Ci.Ro.) inizia con l'atto formale della prenotazione tramite i sistemi: portale web, App per smartphone e Totem, e si conclude all'atto della riconsegna del veicolo presso il Ci.Ro. Point comunicato in fase di prenotazione.

Sempre in considerazione della natura sperimentale del servizio di vehicle sharing, Ci.Ro. si avvale senza alcuna riserva, della facoltà di poter sospendere temporaneamente, o anche parzialmente il servizio fino al suo completo ripristino.

(19) Penali e addebiti

Il Tester con l'accettazione del presente Contratto riconosce e non contesta sin d'ora l'applicazione delle penali di seguito specificate per il caso di mancato rispetto delle prescrizioni ivi contemplate.

In particolare:

- a) Il mancato ritiro dell'auto oltre 15 minuti dalla prenotazione comporterà l'annullamento della prenotazione stessa senza applicazione di penale;
- b) La mancata e tempestiva comunicazione a Ci.Ro. di eventuali variazioni che interessano lo stato della patente (a titolo esemplificativo non esaustivo: cambio indirizzo, ritiro sospensione, esaurimento punti, scadenza) comporterà l'addebito di una penale pari a 60 € nonché la risoluzione degli effetti contrattuali con decadimento dello status di Tester.

c) Durante il periodo di utilizzo del veicolo, il Tester si impegna alla sua custodia, ivi compresi tutti gli accessori di assemblaggio e le attrezzature, nonché le strumentazioni che compongono le vetture. Il Cliente inoltre deve assicurarsi, prima di immettere su strada il veicolo, che il livello di carica della batteria del motore elettrico, sia in condizioni regolari tali da permettere e garantire la fruizione del Servizio di vehicle sharing. Un controllo di routine dovrà essere effettuato secondo le principali regole di buon senso e normale diligenza, anche sul corretto funzionamento delle luci del veicolo, e pressione pneumatici sia prima che dopo la consegna in uno dei punti indicati. L'inosservanza dei seguenti e diversi divieti, comporterà oltre alla possibile irrogazione di una penale di 60 € anche della possibilità per Ci.Ro. di rivalersi giuridicamente secondo i termini di legge.

d) In tutti i casi in cui il servizio stradale e/o di traino del veicolo, venisse richiesto dal Tester ad un operatore differente rispetto a quello indicato da Ci.Ro., i relativi costi e le spese saranno direttamente addebitate a carico del Tester.

e) In tutti i casi di una mancata e immediata comunicazione del Sinistro stradale a Ci.Ro. al recapito telefonico, e l'indicazione del Sinistro avvenuto sul servizio sperimentale messo a disposizione mediante l'utilizzo di un apposito Tablet all'interno della vettura, sarà addebitata una penale pari a 60 €.

f) Se il Cliente cagiona per colpa, eventi tali da sottrarre per uno o più giorni il veicolo alla fruizione del servizio sperimentale, sarà addebitata una Penale pari a 200 €.

g) Qualora, in caso di Sinistro, il Tester rifiuti di fornire qualsiasi altro tipo di informazione o documentazione che possa risultare essere utile ai fini della ricostruzione delle dinamiche dell'evento riconducibile al Sinistro medesimo, verrà irrogata una penale pari a 200 €.

h) Qualora si rappresentassero casi di emergenza, e in tutti quei casi di apportato danno al veicolo, ovvero di un problema che possa impedire, limitare o compromettere in modo sensibilmente ragionevole la sicurezza del Tester, dei passeggeri oppure di terzi, il Tester è strettamente tenuto a: Avvisare tempestivamente Ci.Ro. tramite il numero telefonico messo in evidenza a bordo veicolo e sul sito internet www.cityroaming.org, premere il tasto Alert all'interno del veicolo. Sarà addebitata una penale pari a 60 € in tutti i casi in cui Il Tester non rispetti o si astenga dal rispettare pedissequamente le seguenti istruzioni.

i) In tutti i casi di furto del veicolo, quando il Tester non abbia dato a Ci.Ro. in modo tempestivo immediata comunicazione, e in caso di mancata denuncia entro le dodici ore successive al furto del fatto alle autorità competenti, sarà addebitata una penale pari a 60 €.

l) Per tutti quegli atti di vandalismo che siano stati posti in essere nei confronti del veicolo o caso di smarrimento tessera per il Tester, In tutti i casi di mancata comunicazione, o ipotesi di smarrimento tessera, al Tester sarà addebitato il costo della tessera stessa oltre alle spese amministrative nonché una penale pari a 60 € fatta salva la possibilità per Ci.Ro. di poter richiedere e ottenere il

risarcimento del danno.

m) In tutti i casi di furto imputabile ad un inadempimento agli obblighi di custodia del veicolo da parte del Tester, sarà applicata a titolo di penale, una quota parte del valore dell'autoveicolo pari al 10% del valore commerciale dello stesso.

n) Per qualsiasi danno causato al veicolo dal Tester, e per tutti gli altri danni che non siano stati segnalati dal Tester a Ci.Ro. in modo tempestivo, secondo i criteri previsti dalle istruzioni prescritte all'interno sia del sito, che dal presente contratto ovvero dal regolamento, sarà addebitata una penale pari a 60 €.

o) Per tutti quei danni causati per la previsione di colpa grave o eventualmente del dolo riconducibili al cliente stesso, o nel caso dall'assicuratore, in tutti i casi di guida in stato di ebbrezza e di guida sotto gli effetti di sostanze stupefacenti, in tutti questi casi Ci.Ro. addebiterà al Tester una penale pari a 60 € Oltre a riservarsi il diritto di perseguire il Tester secondo i termini di legge.

p) Della rilevata presenza di eventuali danni segnalati o per presa visione, che siano presenti all'interno e/o all'esterno del veicolo, e che siano stati causati direttamente, volontariamente o meno dagli occupanti, indipendentemente se ad averli causati siano state persone o animali, verrà corrisposta al Cliente una penale pari a 60 €.

q) In tutti i casi di una eventuale dichiarazione mendace dei propri dati personali, che siano stati di proposito inseriti nel sistema atto alla registrazione del vehicle sharing, è prevista una penale pari a 60 €.

r) Ogni violazione al presente Contratto, nonché un uso improprio delle vetture che sia tale da rappresentare una violazione attuale del codice della strada, del codice civile o del codice penale, costituiscono e prevedono oltre che la cessazione degli effetti contrattuali, anche l'irrogazione di una penale pari a 60 € Oltre che della possibilità per Ci.Ro. di rivalersi giuridicamente per l'ottenimento di un eventuale risarcimento danni.

s) Napoli Città Intelligente in caso di smarrimento della tessera si riserva il diritto di addebito del costo, oltre le spese amministrative. L'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo comportano in capo al Tester l'addebito di una penale di importo pari a 200.00 € fatto salvo il risarcimento del danno.

t) Relativamente al punto 14 del presente Contratto, la Napoli Città Intelligente si riserva di applicare una penale pari al valore di 3.000.00 € per tutti quei danni che sono da considerarsi a carico del Tester, e che esulano dalla copertura assicurativa R.C.A. prevista per ogni veicolo del sistema sperimentale.

(20) Le penali di cui al presente Contratto si applicano agli altri "casi d'uso" quando ne ricorrono i presupposti e per quanto coerente con la tipologia d'uso a queste ipotesi associate.



(21) Foro competente

Per qualsiasi tipo di controversia relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo.

Luogo _____ data _____

Il Tester

Napoli Città Intelligente

Il Tester dopo aver preso visione del presente Contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente e di approvare specificatamente tutte le clausole di cui agli artt. contenuti nel presente Contratto.

Luogo _____ data _____

Il Tester

Ai sensi della Legge 196/2003 e s.m.i, il Tester autorizza il trattamento dei suoi dati per i seguenti fini:

- Studio dei dati di mobility
- Raccolta tracciati relativi alla mobilità di sistema per riduzione del traffico e inquinamento
- Condivisione dati di supporto del vehicle sharing nel contesto urbano.

Luogo _____ data _____

Il Tester

Il Tester dichiara di essere a conoscenza della possibilità per Napoli Città Intelligente di conoscere i singoli percorsi dallo stesso effettuati tramite il tracciamento del rilevatore satellitare (o strumento analogo) installato sul veicolo ed all'utilizzo dei relativi dati così come indicato all'art 6.

Luogo _____ data _____

Il Tester
